

Process Description Table

Obsah

[1 Pronájem nabíjecího zařízení 2](#_Toc437172585)

[1.1 Získání zákazníka powerbanky 2](#_Toc437172586)

[1.2 Půjčení powerbanky 3](#_Toc437172587)

[1.3 Vrácení powerbanky 4](#_Toc437172588)

[1.4 Provedení platby za vypůjčení powerbanky 5](#_Toc437172589)

[2 Pronájem reklamní plochy 6](#_Toc437172590)

[2.1 Získání zákazníka reklamy 6](#_Toc437172591)

[2.2 Umístění reklamy 7](#_Toc437172592)

[2.3 Provedení platby za reklamu 8](#_Toc437172593)

[3 Správa uživatelského účtu 9](#_Toc437172594)

[3.1 Registrace uživatele 9](#_Toc437172595)

[3.2 Přihlášení uživatele 10](#_Toc437172596)

[3.3 Administrace uživatelského účtu 11](#_Toc437172597)

[4 Založení stanoviště 12](#_Toc437172598)

[4.1 Pronájem místa 12](#_Toc437172599)

[4.2 Nákup skříňky 13](#_Toc437172600)

[4.3 Nákup powerbank 14](#_Toc437172601)

[4.4 Pojištění majetku 15](#_Toc437172602)

[4.5 Instalace zařízení na místo 16](#_Toc437172603)

[5 Údržba majetku 17](#_Toc437172604)

[5.1 Pojistné plnění 17](#_Toc437172605)

[5.2 Údržba powerbank 18](#_Toc437172606)

[5.3 Údržba skříněk 19](#_Toc437172607)

[5.4 Převoz powerbank 20](#_Toc437172608)

# Pronájem nabíjecího zařízení

## Získání zákazníka powerbanky

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | |  | |
| Název procesu: | | **Získání zákazníka powerbanky** | |
| Produkt procesu: | | umístěná a realizovaná reklamní kampaň | |
| Význam procesu: | | tvorba efektivní reklamní kampaně na využívání služeb společnosti nabij.to | |
| Vlastník procesu: | | společnost nabij.to | |
| Zákazník procesu: | | Potenciální zákazník společnosti nabij.to | |
| Poznámky/Problémy: | | nedostatek reklamních ploch, nedostatek financí na marketing, nekvalitní provedení reklamní kampaně | |
| Metrika: | | počet získaných zákazníků | |
| Startující událost: | | potřeba získat zákazníka | |
| Podmínky: | | existence potenciálních zákazníků | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | | reklamní prospekt | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| O | objednávka | | Grafického návrhu, tisku, kampaně |
| O | poptávka | | průzkum trhu |
| I | grafický návrh | |  |
| I | nabídka | | výběr dodavatele |
| I/O | požadavky na kampaň | |  |

## Půjčení powerbanky

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | | 1.2 | |
| Název procesu: | | **Půjčení powerbanky** | |
| Produkt procesu: | | zapůjčená powerbanka | |
| Význam procesu: | | fyzické zapůjčení powerbanky zákazníkovi a strhnutí zálohy | |
| Vlastník procesu: | | nabij.to | |
| Zákazník procesu: | | zákazník | |
| Poznámky/Problémy: | | nedostatek powerbank ve skříňce, nefunkční skříňka, odstávka systému, nedostatek kreditu na účtu | |
| Metrika: | | počet půjčených powerbank | |
| Startující událost: | | žádost zákazníka o zapůjčení powerbanky | |
| Podmínky: | | vytvořený uživatelský účet, záloha na powerbanku | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | | elektronická účtenka | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| I | požadavek na vydání powerbanky | |  |
| O | nabitá powerbanka | |  |
| O | elektronická účtenka | |  |

## Vrácení powerbanky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Id: | | 1.3 | | |
| Název procesu: | | **Vrácení powerbanky** | | |
| Produkt procesu: | | vrácená powerbanka | | |
| Význam procesu: | | zákazník fyzicky vrací zapůjčenou powerbanku do nabíjecí skříňky | | |
| Vlastník procesu: | | společnost nabij.to | | |
| Zákazník procesu: | | zákazník | | |
| Poznámky/Problémy: | | rozbitá skříňka, rozbitá powerbanka, nefunkční systém, nedostatek místa ve skříňce | | |
| Metrika: | | počet vrácených funkčních powerbank | | |
| Startující událost: | | vrácení použité powerbanky | | |
| Podmínky: | | funkční systém, zákazník disponuje nevrácenou powerbankou, místo pro powerbanku ve skříňce | | |
| Informační systémy: | |  | | |
| Dokumenty: | | Zpráva o předání, Zpráva o nefunkčnosti powerbanky, Oznámení poruchy | | |
| **Inputs / Outputs** | | | | |
| **I/O** | **Název** | | | **Poznámka** |
| I | vrácená powerbanka | |  | |
| I | přihlašovací údaje | |  | |
| I/O | oznámení poruchy | |  | |
| I/O | id skříňky, lokace skříńky | |  | |
| I/O | informace o zaplněnosti docků | |  | |
| I/O | uživatelský účet | |  | |
| O | zpráva o předání | |  | |
| O | zpráva o nefunkčnosti powerbanky | |  | |

## Provedení platby za vypůjčení powerbanky

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | | 1.4 | |
| Název procesu: | | **Provedení platby za** **vypůjčení powerbanky** | |
| Produkt procesu: | | inkasované peněžní prostředky za výpůjčku | |
| Význam procesu: | | zaplacení za vypůjčení powerbanky/ inkasování peněz od zákazníka | |
| Vlastník procesu: | | zákazník | |
| Zákazník procesu: | | společnost nabij.to | |
| Poznámky/Problémy: | | platba se neuskuteční v případě, že bude powerbanka ukradena | |
| Metrika: | | počet plateb | |
| Startující událost: | | vrácení powerbanky | |
| Podmínky: | | powerbanka byla řádně vrácena, funkčnost platebního systému | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | | účtenka | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| I | notifikace o přijaté částce | |  |
| O | účtenka/faktura | |  |

# Pronájem reklamní plochy

## Získání zákazníka reklamy

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | | 2.1 | |
| Název procesu: | | **Získání zákazníka reklamy** | |
| Produkt procesu: | | podepsaný kontrakt se zákazníkem na reklamu | |
| Význam procesu: | | uzavřít kontrakt s firmou za účelem peněžního zisku z reklamy | |
| Vlastník procesu: | | provozovatelé skříňky (nabijto) | |
| Zákazník procesu: | | firma | |
| Poznámky/Problémy: | | nedostatek kontaktů, nedostatek reklamních ploch | |
| Metrika: | | počet uzavřených kontraktů | |
| Startující událost: | | potřeba získat zákazníka, volná reklamní plocha | |
| Podmínky: | | ochota zákazníka zaplatit, podepsání, oboustranná dohoda | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | | nabídka, smlouva | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| O | podepsaný kontrakt | | smlouva |
| I | objednávka na reklamu | | ze strany firmy |
| I | návrh smlouvy | | ze strany nabij.to |
| I | ceník reklamních ploch | |  |

## Umístění reklamy

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | | 2.2 | |
| Název procesu: | | **Umístění reklamy** | |
| Produkt procesu: | | reklama umístěná na majetku nabij.to | |
| Význam procesu: | | umístit správně reklamu na předem definovaná místa ve smlouvě | |
| Vlastník procesu: | | společnost nabij.to | |
| Zákazník procesu: | | firma | |
| Poznámky/Problémy: | | nedostatek reklamních ploch (již zabrané), nedodání reklamního materiálu, proveditelnost, etika | |
| Metrika: | | počet umístěných reklam na zařízení nabij.to | |
| Startující událost: | | požadavek o umístění reklamy | |
| Podmínky: | | volné reklamní plochy, vhodný materiál reklamy | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | | objednávka na reklamu | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| I | reklamní materiál | | umístněná reklama |
| I | ID a heslo zákazníka | |  |
| I | ID a poloha skříněk | |  |
| I | soupis aktuálně umístěných reklam | |  |
| O | faktura | |  |
| O | seznam dostupných / vybraných skříněk | |  |
| O | objednávka | |  |
| I | termín reklamy | |  |

## Provedení platby za reklamu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | | 2.3 | |
| Název procesu: | | **Provedení platby za reklamu** | |
| Produkt procesu: | | uhrazená faktura za reklamu | |
| Význam procesu: | | zaplacení fakury za reklamu | |
| Vlastník procesu: | | nabij.to | |
| Zákazník procesu: | | firma | |
| Poznámky/Problémy: | | platba neodpovídá částce na faktuře | |
| Metrika: | | zaplacená částka za reklamu | |
| Startující událost: | | faktura vytvořena | |
| Podmínky: | | - | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | | faktura, daňový doklad, poznámky k platbě | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| I | Faktura | |  |
| I/O | Poznámky k platbě | | Rozdíl mezi částkou na faktuře a částkou obdrženou od zákazníka |
| O | Daňový doklad | |  |
| O |  | |  |

# Správa uživatelského účtu

## Registrace uživatele

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | | 3.1 | |
| Název procesu: | | **Registrace uživatele** | |
| Produkt procesu: | | Registrovaný zákazník | |
| Význam procesu: | | Registrace zákazníka do systému | |
| Vlastník procesu: | | provozovatelé skříňky (nabij.to) | |
| Zákazník procesu: | | zákazníci | |
| Poznámky/Problémy: | |  | |
| Metrika: | | Počet zaregistrovaných uživatelů | |
| Startující událost: | | Odeslání registračního formuláře | |
| Podmínky: | | ochota zákazníka zadat své uživatelské údaje a jejich správnost | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | |  | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| I | Osobní údaje | |  |
| O | Záznam v databázi | |  |

## Přihlášení uživatele

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | | 3.2 | |
| Název procesu: | | **Přihlášení uživatele** | |
| Produkt procesu: | | Přihlášený zákazník | |
| Význam procesu: | | přihlášení zákazníka do systému | |
| Vlastník procesu: | | nabij.to | |
| Zákazník procesu: | | zákazníci | |
| Poznámky/Problémy: | |  | |
| Metrika: | |  | |
| Startující událost: | | potřeba přihlásit se | |
| Podmínky: | | ochota zákazníka zadat své uživatelské údaje a jejich správnost | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | | Přihlašovací údaje | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| I | Přihlašovací údaje | |  |

## Administrace uživatelského účtu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | | 3.3 | |
| Název procesu: | | **Administrace uživatelského účtu** | |
| Produkt procesu: | | spravovaný uživatelský účet | |
| Význam procesu: | | údržba účtu a změna/kontrola jeho parametrů | |
| Vlastník procesu: | | Nabij.to | |
| Zákazník procesu: | | zákazník | |
| Poznámky/Problémy: | | nedostupný systém | |
| Metrika: | |  | |
| Startující událost: | | Potřeba změnit zadané udaje, popř. zkontrolovat stav uživatelského účtu | |
| Podmínky: | | zadání požadovaných informací o zákazníkovi | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | |  | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| I | osobní údaje | | spravovaný účet |
| I | zákazník | |  |
| O | Změny v databázi | |  |

# Založení stanoviště

## Pronájem místa

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | | 4.1 | |
| Název procesu: | | **Pronájem místa** | |
| Produkt procesu: | | místo pro umístnění dobíjecích skříněk | |
| Význam procesu: | | pronajmutí vhodného místa | |
| Vlastník procesu: | | nabij.to | |
| Zákazník procesu: | | společnost nabij.to | |
| Poznámky/Problémy: | | nenalezení vhodného pronajmutelného místa, vysoká cena, špatná dostupnost pro zákazníky | |
| Metrika: | | počet pronajmutých míst | |
| Startující událost: | | nevyužitá dobíjecí skříňka | |
| Podmínky: | | dodavatel místa | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | | smlouva o pronájmu | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| I | specifikace nabídky směrem k pronajímateli | | dokument s nabídkou od společnosti nabij.to na pronájem prostor/místa |
| O | smlouva o pronájmu | |  |

## Nákup skříňky

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | | 3.2 | |
| Název procesu: | | **Nákup skříňky** | |
| Produkt procesu: | | smontovaná skříňka připravená pro instalaci | |
| Význam procesu: | | nákup a fyzické doručení nabíjecích skříněk od dodavatele | |
| Vlastník procesu: | | nabij.to | |
| Zákazník procesu: | | společnost nabij.to | |
| Poznámky/Problémy: | | nedostatek vyrobených skříněk | |
| Metrika: | | počet dodaných funkčních skříněk | |
| Startující událost: | | nedostatek skříněk | |
| Podmínky: | | smlouva s dodavatelem, dostatek finančních prostředků | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | | dodací list, nákupní objednávka, prodejní faktura | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| I | Požadavek na objednání skříňky | |  |
| I | Objednávka potvrzena | |  |
| I | Zařízení doručeno | |  |
| I | Potvrzení platby dodavatelem | |  |
| O | Zařízení naskladněno | |  |

## Nákup powerbank

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | | 4.3 | |
| Název procesu: | | **Nákup powerbank** | |
| Produkt procesu: | | nakoupená / opravená funkční powerbanka připravená k umístění do skříňky | |
| Význam procesu: | | vyjednávání, nákup a fyzické doručení powerbanky od dodavatele | |
| Vlastník procesu: | | nabij.to | |
| Zákazník procesu: | | společnost nabij.to | |
| Poznámky/Problémy: | | nedostatek vyrobených powerbanek, nekvalitně vyrobená powerbanka | |
| Metrika: | | počet dodaných funkčních powerbank | |
| Startující událost: | | oprava powerbank, smlouva s dodavatelem | |
| Podmínky: | | smlouva s dodavatelem, dostatek finančních prostředků | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | | dodací list, nákupní objednávka, prodejní faktura | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| I | nákupní objednávka | |  |
| I | specifikace powerbank | |  |
| I | smlouva s dodavatelem | |  |
| O | dodací list | |  |
| O | prodejní faktura | |  |

## Pojištění majetku

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | | 4.4 | |
| Název procesu: | | **Pojištění majetku** | |
| Produkt procesu: | | pojistná smlouva | |
| Význam procesu: | | pojištění nového majetku | |
| Vlastník procesu: | | pojistný agent | |
| Zákazník procesu: | | společnost nabij.to | |
| Poznámky/Problémy: | | neschválení požadavku na pojištění, neschválení pojistné smlouvy | |
| Metrika: | | počet uzavřených pojistek vzhledem k majetku v kusech | |
| Startující událost: | | zakoupení nového majetku | |
| Podmínky: | | nepojištění majetek | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | | pojistná smlouva, požadavky na pojištění majetku, důvody zamítnutí | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| I | důvody zamítnutí | | Důvody zamítnutí požadavku na pojištění majetku zaslané od pojišťovny. |
| I/O | požadavky na pojištění majetku | | Proti čemu chceme majetek pojistit, na jak dlouho, v jaké výši a u jaké pojišťovny. |
| I/O | pojistná smlouva | |  |

## Instalace zařízení na místo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | | 4.5 | |
| Název procesu: | | **Instalace zařízení na místo** | |
| Produkt procesu: | | skříňka | |
| Význam procesu: | | umístnění dobíjecí skříňky na pronajatém místě | |
| Vlastník procesu: | | technik | |
| Zákazník procesu: | | společnost nabij.to | |
| Poznámky/Problémy: | | nevhodné místo | |
| Metrika: | |  | |
| Startující událost: | | potřeba využít nevyužitou dobíjecí skříňku | |
| Podmínky: | | zařízení je k dispozici | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | | evidence instalace skříňky | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| I | požadavek na umístění dobíjecí skříňky | | dokument obsahující detaily o umístění (adresa, přesné umístění, podrobnosti) |
| O | zpráva o umístění | |  |

# Údržba majetku

## Pojistné plnění

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | | 5.1 | |
| Název procesu: | | **Pojistné plnění** | |
| Produkt procesu: | | vyplacení odškodného | |
| Význam procesu: | | oznámení pojišťovací agentuře o škodním plnění a žádost o vyplacení odškodného | |
| Vlastník procesu: | | likvidátor pojistné události | |
| Zákazník procesu: | | společnost nabij.to | |
| Poznámky/Problémy: | | neschválená pojistka, nedostatek důkazů | |
| Metrika: | | počet schválených pojistných plnění | |
| Startující událost: | | zjištění poškozeného majetku | |
| Podmínky: | | majetek byl pojištěn | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | | pojistná smlouva | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| I | pojistná smlouva | |  |
| I | poškozený majetek | |  |
| I | žádost o vyplacení pojistného plnění | |  |

## Údržba powerbank

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | | 5.2 | |
| Název procesu: | | **Údržba powerbank** | |
| Produkt procesu: | | opravená/vyměněná powerbanka | |
| Význam procesu: | | technik se stará o opravu, údržbu, potažmo výměnu powerbank | |
| Vlastník procesu: | | technik | |
| Zákazník procesu: | | společnost nabij.to | |
| Poznámky/Problémy: | | neopravitelná powerbanka, nedostupnost náhradních dílů, neodbornost technika | |
| Metrika: | | počet opravených powerbank | |
| Startující událost: | | identifikace poškozené powerbanky | |
| Podmínky: | | dostatek náhradních dílů, kvalifikovaný personál | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | | Záznam o opravě zařízení | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| I | poškozená powerbanka | | opravená powerbanka |
| I | poloha skříňky | |  |
| I | ID powerbanky | |  |
| O | faktura | | Objednání náhradních dílů |
| I/O | náhradní díly | | potřebné / použité |
| O | záznam o opravě | |  |
| O | záznam o výměně | |  |

## Údržba skříněk

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | |  | |
| Název procesu: | | **Údržba skříněk** | |
| Produkt procesu: | | opravená/funkční nabíjecí skříňka | |
| Význam procesu: | | proces zajišťující dostatečný technický stav pro použití skříňky (součástí procesu je oprava, potažmo výměna) | |
| Vlastník procesu: | | technik nabij.to | |
| Zákazník procesu: | | společnost nabij.to | |
| Poznámky/Problémy: | | neopravitelná skříňka, neuznání pojistného plnění | |
| Metrika: | | počet udržovaných skříněk | |
| Startující událost: | | identifikace skříňky, která potřebuje údržbu, notifikace informačního systému | |
| Podmínky: | | dostatek náhradních dílů, způsobilý technik | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | | záznam o opravě | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| I/O | ID náhradních dílů, náhradní díl | | vyměněné a použité |
| I | ID skříňky | | opravené, neopravitelné, nové |
| I | lokace skříňky | |  |
| O | záznam o opravě | |  |
| O | objednávka | | nákup náhradních dílů |
| I | faktura | | nákup náhradních dílů |

## Převoz powerbank

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: | |  | |
| Název procesu: | | **Převoz powerbank** | |
| Produkt procesu: | | převezená powerbanka | |
| Význam procesu: | | powerbanka je naložena technikem do vozidla a je dopravena na místo, kde je potřebná z důvodů nízké kapacity skříňky. | |
| Vlastník procesu: | | technik nabij.to | |
| Zákazník procesu: | | společnost nabij.to | |
| Poznámky/Problémy: | | časová prodleva převozu(zácpy), poruchy převozních automobilů | |
| Metrika: | | počet převezených powerbank | |
| Startující událost: | | nedostatek powerbanek ve skříňce, vadná powerbanka | |
| Podmínky: | | automobil, volný technik | |
| Informační systémy: | |  | |
| Dokumenty: | | kniha jízd | |
| **Inputs / Outputs** | | | |
| **I/O** | **Název** | | **Poznámka** |
| I | (Ne)funkční powerbanka | |  |
| I | ID skříňky | | deklarace stanovišť (odkud, kam) |
| I | ID převážených powerbank | |  |
| O | záznam o poruše powerbanky | |  |
| O | dokument o převozu | |  |